



Tippek az új üzleti partnerek ellenőrzéséhez

TimoCom Secure biztonsági csomag – küzdelem a rakománylopások és csalások ellen

A TimoCom feladatai:

- A TimoCom ellenőrzi az új ügyfelek belépéshez szükséges dokumentumait, mielőtt hozzáférést biztosítana a fuvarbörzéhez.
- A TimoCom csak a TC Login programon keresztül engedélyez hozzáférést a rendszerhez.

Az Ön feladatai:

- Mindig figyeljen arra, hogy üzleti partnere TimoCom ID-ja (ügyfélszáma) és a megbízás során megadott elérhetőségei egyezzenek a TC Profile®-ban szereplő adatokkal.
- Kérjen rendszer e-mailt az adott ajánlatról, így meggyőződhet róla, hogy a kapcsolattartó valóban TC Truck & Cargo®-felhasználó.
- Olvassa honlapunkon a TimoCom Secure biztonsági javaslatait.
- Maradtak még kérdései az új üzleti partner ellenőrzésével kapcsolatban? Akkor forduljon a TimoCom Assist telefonos ügyfélszolgálathoz, és tegye fel kérdéseit a **+36 22 51 59 50**-es telefonszámon!
- Amennyiben alapos oka van kételkedni a potenciális üzleti partner hitelességében, kérheti a TimoCom Identify csapatának segítségét. A szolgáltatás igénybevételéhez küldje el nekünk az alábbi dokumentumokat:

1. A hiánytalanul kitöltött megbízási űrlap a felmerülő kételyek indoklásával
2. Az üzleti partnertől bekért dokumentumok másolata
3. A potenciális partner által a TC Truck & Cargo®-ból kinyomtatott ajánlat

A megbízási űrlapot és a TimoCom Identify szolgáltatás részleteit megtalálja honlapunkon a "Biztonság" menüpont alatt. A dokumentumokat küldje az **identify@timocom.com** e-mail címre vagy a **+49 211 88 26 50 00**-ás faxeszámra.

Hock R. Kft.

Malom utca 7.

8000 Székesfehérvár

Magyarország

☎ +36 22 51 59 60

☎ +36 22 51 59 70

✉ info.hu@timocom.com

🌐 www.timocom.com

Németországi központ:

TimoCom Soft- und Hardware GmbH

Bessemerstr. 2-4

DE-40699 Erkrath